

INTEGRITETSPOLICY

Senast uppdaterad: 23 oktober 2023

1 LUNDQVIST VÄRNAR OM DIN PERSONLIGA INTEGRITET

C Lundqvist Maskin & Verktyg AB, org. nr. 556048-0567, Fagerstagatan 21A, 163 53 Spånga, ("Lundqvist" eller "Bolaget") värnar om att dina personuppgifter ska behandlas på ett integritetssäkert sätt med god skyddsnivå och i enlighet med den nya dataskyddsförordningen.

I denna Integritetspolicy redogör vi närmare för hur Lundqvist behandlar personuppgifter om dig i egenskap av att du representerar ett företag som i sin tur är kund/leverantör eller potentiellt blivande kund/leverantör hos Lundqvist. Integritetspolicyn gäller vidare för dig som besöker vår hemsida www.lundqvist.se, och som ansöker om anställning hos oss.

Vid frågor om Lundqvists integritetsskydd är du alltid välkommen att kontakta Bolaget genom att skicka ett e-postmeddelande till dataskydd@lundqvist.se.

2 PERSONUPPGIFTSANSVARIG OCH DATASKYDDANSVARIG

Lundqvist är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter och är därför ansvarig för att dina uppgifter hanteras på ett korrekt och säkert sätt i enlighet med tillämplig lagstiftning.

Personuppgiftsansvarig har utsett en dataskyddsansvarig för verksamheten. Dataskyddsansvarig har bland annat till uppgift att övervaka att Lundqvists behandling av personuppgifter sker i enlighet med tillämplig lagstiftning. Du kan kontakta Dataskyddsansvarig på dataskydd@lundqvist.se.

3 VILKA PERSONUPPGIFTER HANTERAR LUNDQVIST?

Personuppgifter är alla upplysningar och all slags information som direkt eller indirekt kan hänföras till en person som är i livet. Det är uppgifter om dig och din person. Exempel på personuppgifter är namn, kontaktuppgifter, bilder av dig och IP-adress.

Med behandling avses varje typ av åtgärd som vidtas med personuppgifter såsom insamling, lagring, användning, bearbetning och överföring av personuppgifter.

Kunder, leverantörer och samarbetspartners

Lundqvist samlar in och lagrar följande information om dig som Lundqvist behöver för att kunna kontakta dig och fullgöra Bolagets åtagande gentemot dig som kund, leverantör eller samarbetspartner.

- Person- och kontaktinformation, såsom namn, person- eller organisationsnummer, adress, telefonnummer, e-postadress och titel.

- Uppgifter som du förmedlar till Lundqvist per e-post, när du är aktiv i våra sociala medier eller genom andra kommunikationskanaler.
- I förekommande fall kopia av ID
- I förekommande fall användarnamn och lösenord till webbshopsportal
- Uppgifter från kundundersökningar och kundutvärderingar.
- Betalnings- och köphistorik.
- Kreditupplysningar.
- Kund-, leverantörs och/eller samarbetsavtal.
- Betalningsinformation, såsom bankuppgifter, kontonummer och i förekommande fall IBAN, SWIFT m.m.
- Uppgifter om reklamationer och garantiärenden.
- I förekommande fall uppgifter från telefonsamtal med Lundqvists växel eller kundtjänst.
- I förekommande fall med anledning av företagsevenemang eller möten kostpreferenser, eventuella allergier och/eller funktionsnedsättning.
- Uppgifter från övervakningskameror, såsom bilder och filmer från övervakningskameror uppsatta i anslutning till och i Lundqvists lokaler och försäljningslokaler.

Företagsrepresentanter för t.ex. kunder, leverantörer och samarbetspartners

Lundqvist samlar in och lagrar följande information om dig som Lundqvist behöver för att kunna kontakta dig i egenskap av representant för ett företag eller organisation.

- Person- och kontaktinformation, såsom namn, adress, telefonnummer, e-postadress, titel, befattning och arbetsgivare.
- I förekommande fall användarnamn och lösenord till vår webbshopsportal.
- Uppgifter som du som företagsrepresentant förmedlar till Lundqvist per e-post, när du är aktiv i våra sociala medier eller genom andra kommunikationskanaler.
- I förekommande fall uppgifter från telefonsamtal med Lundqvists växel eller kundtjänst.
- I förekommande fall uppgifter med anledning av företagsevenemang eller möten kostpreferenser, eventuella allergier och/eller funktionsnedsättning.
- Uppgifter från övervakningskameror, såsom bilder och filmer från övervakningskameror uppsatta i anslutning till och i Lundqvists lokaler och försäljningslokaler.

Dina personuppgifter samlas i regel in från det företag eller organisation som du representerar, men i förekommande fall direkt från dig genom e-postkorrespondens eller annan kommunikation, i samband med att du närvarar på våra företagsevenemang eller möten samt när du är aktiv på våra sociala medier. Lundqvist kan även få personuppgifter om dig från övriga bolag inom den koncern som Lundqvist ingår i eller från Lundqvists övriga samarbetspartners. Bolaget använder vidare externa informationstjänster för att, vid behov, komplettera med t.ex. befattnings- och kontaktinformation.

Potentiella kunder/leverantörer och företagsrepresentanter för potentiella kunder/leverantörer

Lundqvist kan samla in och lagra följande information om dig i egenskap av att du är en potentiell kund/leverantör till Lundqvist eller att du är företagsrepresentant på ett bolag som är potentiell kund till Lundqvist.

- Person- och kontaktinformation, såsom namn, adress, telefonnummer, e-postadress, titel, befattning och arbetsgivare.
- Uppgifter från övervakningskameror, såsom bilder och filmer från övervakningskameror uppsatta i anslutning till och i Lundqvist lokaler och försäljningslokaler.

Besökare av Lundqvists hemsida

I samband med att du besöker Lundqvist hemsida samlar vi in följande information om dig som Lundqvist behöver för att kunna förbättra, effektivisera, förenkla och utveckla vår hemsida.

- Tekniska uppgifter såsom IP-adress, MAC-adress, URL, unik enhets ID, nätverkets och enhetens prestanda, webbläsare, språk- och identifikationsinställningar, geografisk position, operationssystem, andra uppgifter från cookies eller liknande (enhetsinformation).

Rekrytering (arbetssökande hos Lundqvist)

Lundqvist samlar in följande information om dig som vi behöver för att kunna rekrytera rätt personer till tjänster i Bolaget.

- Person- och kontaktinformation, såsom namn, adress, telefonnummer, e-postadress, titel, befattning och arbetsgivare.
- Uppgifter i personligt brev och CV.
- I förekommande fall bild.
- Övriga uppgifter som du lämnar till oss i samband med rekrytering.
- Uppgifter från övervakningskameror, såsom bilder och filmer från övervakningskameror uppsatta i anslutning till och i Lundqvists lokaler och försäljningslokaler.

Personuppgifter om dig kan överlämnas till oss direkt från dig eller från bemannings-, rekryterings-, eller inhyrningsföretag som du söker arbete genom.

Övriga besökare i Lundqvists lokaler inom kameraövervakat område

I samband med att du vistas i ett kameraövervakat område inom Lundqvists lokaler och försäljningslokaler samlar vi in följande information om dig för att förebygga och hantera brottslighet.

- Uppgifter från övervakningskameror, såsom bilder och filmer från övervakningskameror uppsatta i anslutning till och i Lundqvists lokaler och försäljningslokaler.

4 VÅR BEHANDLING AV DINA PERSONUPPGIFTER

För vilka ändamål vi avser att behandla dina personuppgifter samt vilken laglig grund vi har för respektive behandling följer av tabellerna nedan.

Kunder, leverantörer och samarbetspartners (inklusive företagsrepresentanter för dessa)

Ändamål	Laglig grund
Kunna hålla kontakten med en representant för företaget t.ex. avseende när leverans av varor eller tjänster ska ske.	Behandlingen är nödvändig för Lundqvists berättigade intresse av att ha kontakt med dig i syfte fullgöra avtalet med kunden/leverantören, dvs. företaget som du som företagsrepresentant representerar (intresseavvägning).
Uppfylla författningsreglerade krav, exempelvis säkerhetskrav och bokföringskrav.	Behandlingen är nödvändig för att fullgöra Lundqvists rättsliga förpliktelser.
Möjliggöra marknadsföring och kommunikation om Lundqvists varumärke och Bolagets produkter, t.ex. utskick av nyhetstidning och annat marknadsföringsmaterial, inbjudan till Bolagets evenemang, möten och andra sammankomster m.m.	Behandlingen är nödvändig för Lundqvists berättigade intresse av att marknadsföra sitt varumärke, sina varor och andra liknande varor till dig som kund eller till företaget som du som företagsrepresentant representerar (intresseavvägning).
För att motverka och hantera inbrott Lundqvists lokaler, särskilt försäljningslokaler.	Behandlingen är nödvändig för Lundqvists berättigade intresse av att utreda brott vid inbrott i Bolagets lokaler och säkerställa den fysiska säkerheten i sina lokaler samt en trygg och säker butiksmiljö (intresseavvägning). Avskiljande av bild- och filmmaterial kommer endast ske i de fall det är nödvändigt för fastställa, försvara eller göra gällande rättsliga anspråk.
För att kunna motta betalning från kunden vid köp av Lundqvists produkter, tjänster och service.	Behandlingen är nödvändig för att fullgöra avtalet med kunden.

Ändamål	Laglig grund
För att kunna förmedla finansieringstjänster till kunden vid köp av Lundqvists produkter, tjänster och service.	Behandlingen är nödvändig för att fullgöra avtalet med kunden. Behandlingen är nödvändig för Lundqvists berättigade intresse av att erbjuda sina kunder möjligheter till finansiering vid köp av Lundqvists produkter, tjänster och service (intresseavvägning).
För att kunna å kundens vägnar säkerställa att denne får del av och utnyttjar erbjudande om förlängd garantitid i förhållande till tredjepartsleverantörer för Lundqvists levererade produkter och tjänster som omfattas av sådant erbjudande.	Behandlingen är nödvändig för att fullgöra avtalet med kunden. Behandlingen är nödvändig för Lundqvists berättigade intresse av att erbjuda sina kunder möjligheter till förlängd garantitid i förhållande till tredjepartsleverantörer (intresseavvägning).
För att säkerställa betalning och analysera köphistorik i syfte att erbjuda kunder rätt produkter och marknadsföring.	Behandlingen är nödvändig för att fullgöra avtalet med kunden. Behandlingen är nödvändig för Lundqvists berättigade intresse av att erbjuda sina kunder en relevant marknadsföring med hänsyn till kundens tidigare köp (intresseavvägning).
För att genomföra nöjdhetsundersökningar och andra undersökningar rörande Lundqvists produkter och kundens köpupplevelse.	Behandlingen är nödvändig för Lundqvists berättigade intresse av att utvärdera, utveckla och förbättra sitt varumärke, sina produkter och sin marknadsföring (intresseavvägning).
För att kunna bemöta och kompensera kunden vid reklamationer och garantiärenden.	Behandlingen är nödvändig för att fullgöra avtalet med kunden.
Telefonsamtal med Lundqvists växel eller kundtjänst spelas in enbart i syfte att effektivisera och kvalitetsförbättra Lundqvists växel och kundtjänst. Det är endast slumpmässigt utvalda telefonsamtal som spelas in.	Behandlingen är nödvändig för Lundqvists berättigade intresse av att kvalitetssäkra och säkerställa en effektiv hantering av växel och kundtjänst (intresseavvägning).

Potentiellt framtida kunder, leverantörer eller samarbetspartners

Ändamål	Laglig grund
Möjliggöra marknadsföring och kommunikation om Lundqvists varumärke och produkter, t.ex. utskick av nyhetstidning och annat marknadsföringsmaterial, inbjudan till	Behandlingen är nödvändig för Lundqvists berättigade intresse av att marknadsföra sitt varumärke, sina varor och andra liknande varor till dig eller till företaget som du som företagsrepresentant representerar (intresseavvägning).

Ändamål	Laglig grund
Bolagets evenemang och andra sammankomster m.m.	
För att motverka och hantera inbrott i Lundqvists lokaler, särskilt försäljningslokaler.	<p>Behandlingen är nödvändig för Lundqvists berättigade intresse av att utreda brott vid inbrott i Bolagets lokaler och säkerställa den fysiska säkerheten i sina lokaler samt en trygg och säker butiksmiljö (intresseavvägning).</p> <p>Avskiljande av bild- och filmmaterial kommer endast ske i de fall det är nödvändigt för fastställa, försvara eller göra gällande rättsliga anspråk.</p>

Besökare av Lundqvists hemsida

Ändamål	Laglig grund
<p>För att säkerställa driften av Lundqvists hemsida och applikation.</p> <p>För att kunna utveckla vår hemsida för att anpassa den bättre utifrån hur Lundqvists hemsida (www.lundqvist.se) används.</p>	Behandlingen är nödvändig för Lundqvists berättigade intresse av att förbättra, effektivisera, förenkla och utveckla sin hemsida och i syfte att attrahera fler kunder/samarbetspartners och att öka graden av återkommande kunder/samarbetspartners (intresseavvägning).

Rekrytering (arbetssökande hos Lundqvist)

Ändamål	Laglig grund
För att, i samband med rekrytering, kunna avgöra vem som är bäst lämpad för en tjänst samt att säkerställa att aktuell person har nödvändig kompetens.	Behandlingen är nödvändig för Lundqvists berättigade intresse av att anställa rätt personal och att säkerställa att kompetenta personer arbetar för Bolaget (intresseavvägning).
För att motverka och hantera inbrott i Lundqvists lokaler, särskilt försäljningslokaler.	<p>Behandlingen är nödvändig för Lundqvists berättigade intresse av att utreda brott vid inbrott i Bolagets lokaler och säkerställa den fysiska säkerheten i sina lokaler samt en trygg och säker butiksmiljö (intresseavvägning).</p> <p>Avskiljande av bild- och filmmaterial kommer endast ske i de fall det är nödvändigt för fastställa, försvara eller göra gällande rättsliga anspråk.</p>

Övriga besökare i Lundqvists lokaler inom kameraövervakat område

Ändamål	Laglig grund
För att motverka och hantera inbrott Lundqvists lokaler, särskilt försäljningslokaler.	Behandlingen är nödvändig för Lundqvists berättigade intresse av att utreda brott vid inbrott i Bolagets lokaler och säkerställa den fysiska säkerheten i sina lokaler samt en trygg och säker butiksmiljö (intresseavvägning). Avskiljande av bild- och filmmaterial kommer endast ske i de fall det är nödvändigt för fastställa, försvara eller göra gällande rättsliga anspråk.

5 HUR LÄNGE BEVARAR VI DINA PERSONUPPGIFTER?

Dina personuppgifter bevaras så länge det finns ett behov av att bevara dem för att fullgöra de ändamål som uppgifterna samlades in för i enlighet med denna Integritetspolicy. Därefter kommer dina uppgifter att raderas.

Vissa personuppgifter kommer, i syfte att uppfylla relevant bokföringslagstiftning, att sparas i sju år, räknat från utgången av det kalenderår då räkenskapsåret, till vilken informationen hörde, avslutades.

Kontaktuppgifter till företagsrepresentanter lagras under den tid Lundqvist bedömer att uppgifterna är nödvändiga för att upprätthålla relationen med företaget/organisationen. Radering ska ske när Lundqvist får kännedom om att uppgifterna inte längre är adekvata eller relevanta för ändamålet, eller på begäran av kontaktpersonerna.

För närmare information om hur länge Lundqvist lagrar specifika personuppgifter var vänlig kontakta Lundqvist. Kontaktuppgifter framgår under avsnittet "Kontakt" nedan.

6 VEM LÄMNAR VI UT PERSONUPPGIFTERNA TILL?

Lundqvist lämnar inte ut personuppgifter till tredje part, förutom i situationer då detta krävs för att uppfylla en lagstadgad skyldighet eller krävs för att fullfölja våra åtaganden mot dig, kunder och samarbetspartners. Dina personuppgifter kommer inte att säljas till tredje part i reklamsyfte. Av nedanstående tabell framgår situationer då dina personuppgifter kan komma att lämnas ut till tredje part.

Tredje part	Anledningen till att personuppgifterna lämnas ut till tredje part
Andra bolag inom Lundqvists koncern	Centrala funktioner såsom marknadsföring och ekonomi sköts gemensamt inom den koncern som Lundqvist ingår i varför personuppgifter kan behöva överföras till andra bolag inom koncernen.

Leverantör av molntjänst	Lundqvist lagrar viss information i molntjänster, varför dina personuppgifter kan komma att lämnas ut till leverantörer av sådana molntjänster.
Leverantörer och samarbetspartners	Lundqvist kan komma att lämna ut dina personuppgifter till olika leverantörer i vår verksamhet. Detta sker bl.a. i de fall leverantörerna eller samarbetspartnerna behöver dina personuppgifter för att kunna fullgöra sina uppdrag som de utför på uppdrag av Lundqvist eller i samband med att tredjeparts-leverantörer erbjuder förlängd garantitid som Lundqvist tecknar å sina kunders vägnar.
Bolag som tillhandahåller finansieringslösningar för kund	I de fall en kund är intresserad av finansieringslösning för sitt köp förmedlar Lundqvist uppgifter om kunden till finansieringsbolag som Lundqvist samarbetar med och som i sin tur ingår avtal och kommunicerar direkt med kunden.
Myndigheter	Personuppgifter kan komma att överlämnas till myndigheter då det krävs för att uppfylla lagenliga skyldigheter eller vid misstanke om brott.
Avyttring	För det fall Lundqvist avser att överlåta hela eller delar av Lundqvists verksamhet kan personuppgifter komma att lämnas ut till en potentiell köpare.

7 ÖVERFÖRING AV PERSONUPPGIFTER TILL TREDJELAND

Lundqvist kan komma att överföra dina personuppgifter till länder utanför EU/EES. Vid en eventuell överföring av personuppgifter till ett land utanför EU/EES vidtar Lundqvist åtgärder för att se till att personuppgifterna fortsätter vara skyddade. Vi vidtar även de åtgärder som krävs för att på lagligt sätt överföra personuppgifter till länder utanför EU/EES.

Exempelvis kan personuppgifter som samlas in om dig genom din användning av Lundqvist webbplats överföras till Google i USA, genom Google Analytics. Lundqvist har säkerställt att dina rättigheter garanteras vid överföring till USA genom Googles anslutning till EU-U.S. Data Privacy Framework.

Mer information om EU-U.S. Data Privacy Framework finns tillgängligt på <https://www.dataprivacyframework.gov/s/>.

8 SOCIALA MEDIER

Vad gäller de personuppgifter som förekommer och behandlas på sociala medier så som Facebook, Instagram, Twitter, Youtube och LinkedIn hänvisar vi användare till respektive tjänsts policy för information om hur de behandlar

personuppgifter. Enligt Lundqvist är syftet med behandlingen att representanter för befintliga kunder, potentiella kunder och samarbetspartners till Lundqvist ska kunna interagera och ha kontakt med Lundqvist via sociala medier. Detta för att bidra till en god relation med kunder och samarbetspartners och för att göra Lundqvists kundservice och produkt lättillgänglig genom flera olika kanaler. Behandlingen är nödvändig för Lundqvists berättigade intresse av att marknadsföra sitt varumärke och sina produkter till befintliga och potentiella kunder samt till samarbetspartners (intresseavvägning).

9 DINA RÄTTIGHETER

Lundqvist ansvarar i egenskap av personuppgiftsansvarig för att dina personuppgifter behandlas i enlighet med gällande lagstiftning.

Lundqvist kommer på din begäran eller på eget initiativ att rätta, avidentifiera, radera eller komplettera uppgifter som upptäcks vara felaktiga, ofullständiga eller missvisande.

Du har rätt att av Lundqvist begära tillgång till och rättelse eller radering av dina personuppgifter (exempelvis om sådan radering krävs enligt tillämplig lagstiftning), begära begränsning av fortsatt behandling av dina personuppgifter samt en rätt att invända mot behandlingen under de förutsättningar som tillämplig personuppgiftslagstiftning medger (exempelvis om du ifrågasätter om personuppgifterna är korrekta eller om behandlingen är laglig). Lundqvist kommer att underrätta varje mottagare till vilken personuppgifterna har lämnats ut enligt punkten 6 ovan om eventuella rättelser eller radering av uppgifter samt begränsning av behandling av uppgifter som sker enligt denna punkt 8.

Du har rätt till dataportabilitet, det vill säga en rätt att under vissa förutsättningar få ut och överföra dina personuppgifter i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format till en annan personuppgiftsansvarig.

Om du inte vill att Lundqvist behandlar dina personuppgifter för direkt marknadsföring har du rätt att när som helst skriftligen anmäla detta till Lundqvist. När Lundqvist har mottagit din anmälan kommer Lundqvist att upphöra med att behandla personuppgifterna för detta marknadsföringsändamål.

Du har rätt att, genom en skriftligt undertecknad ansökan, kostnadsfritt erhålla ett registerutdrag från Lundqvist om vilka personuppgifter som finns registrerade om dig, ändamålen med behandlingen och till vilka mottagare uppgifterna har lämnats eller ska lämnas ut. Du har även rätt att i registerutdraget få information om den förutsedda period under vilken uppgifterna kommer att lagras eller kriterierna som används för att fastställa denna period. Du har vidare rätt att i registerutdraget få information om dina övriga rättigheter som anges i denna punkt 8.

Vi ser gärna att du hör av dig till oss om du har några klagomål beträffande vår behandling av dina personuppgifter, så att vi kan korrigera vår behandling om det är nödvändigt. Du har även rätt att inge eventuella klagomål angående Lundqvists behandling av dina personuppgifter till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY).

10 SKYDDET AV DINA PERSONUPPGIFTER

Du ska alltid kunna känna dig trygg när du lämnar dina personuppgifter till oss. Lundqvist har därför vidtagit de säkerhetsåtgärder som behövs för att skydda dina personuppgifter mot otillbörlig åtkomst, förändring och radering. Vi kommer inte att lämna ut dina uppgifter till någon annan, annat än vad som uttryckligen följer av denna Integritetspolicy.

11 COOKIES

Lundqvist använder cookiesliknande tekniker i syfte att tillhandahålla vissa funktioner på webbplatsen www.lundqvist.se samt för att förbättra vår webbplats och att leverera en bättre och mer personlig service. Informationen lagras i form av en fil innehållande krypterade inloggningsdata. Lundqvist använder cookies i enlighet med Lundqvists policy för cookies, se <https://webshop.lundqvist.se/om-webbplatsen>.

12 ÄNDRINGAR

Lundqvist har rätt att när som helst ändra Integritetspolicyn. Vid ändringar av denna Integritetspolicy kommer Lundqvist att publicera den justerade Integritetspolicyn på www.lundqvist.se med information om när ändringarna träder ikraft samt i övrigt på lämpligt sätt informera kunder och samarbetspartners.

13 KONTAKTINFORMATION

Tveka inte att kontakta Lundqvist om du har några frågor om denna Integritetspolicy, behandlingen av dina personuppgifter eller om du vill begära ett registerutdrag.

Lundqvists kontaktinformation:

Lundqvist Maskin & Verktyg AB

Org. nr.: 556048-0567

Postadress: Fagerstagatan 21A, 163 53 Spånga

Telefon: +46 8 28 91 00

E-post: dataskydd@lundqvist.se